

# Köpvillkor.

## Leveranstid

Normal leveranstid är 4-7 arbetsdagar efter det att vi har mottagit din orderbekräftelse. Skulle någonting vara slut på vårt eller vår leverantörs lager så meddelas Ni omedelbart om uppskattad leveranstid. Därför är det viktigt att Ni fyller i alla Era kontakt uppgifter noggrant på Er order i webbshopen.

## Fraktkostnad

Fraktkostnaden varierar beroende på storlek och vikt av beställda varor. Beställningar över 3.000 kr är fraktfria. Detsamma gäller för övriga Norden.

## Betalning

Du kan välja mellan följande betalningsalternativ

**Postförskott:** Postförskottsavgiften är från 50 kr. Frakt tillkommer på beställningar under 3.000 kr. Beställningar över 3.000 kr är fraktfria.

**Kortbetalning:** Vi tar VISA, VISA Elektron, Mastercard . Vid kortbetalning betalar du bara för varor och frakt. Vi använder oss av säker kortbetalning vilket innebär att endast vi och banken ser Ditt kortnummer. Att handla på vår webbshop är lika säker som att handla direkt i vår butik.

## Öppet köp

Ingvar Ljud Musik AB erbjuder Dig 8 dagars öppet köp när du handlar i vår nätbutik. Retur av varor skall vara komplett med originalförpackning och vara i oskadat skick. Vid retur står kunden för fraktkostnaden. Ingvar Ljud Musik AB löser ej ut paket mot postförskott. Vid utlöst order debiteras en avgift på 150 kr.

## Finansiering

Ingvar Ljud Musik AB erbjuder i samarbete med Handelsbanken Finans möjlighet till räntefritt köp med löptid på 11 månader. Uppläggningsavgift om 295 kr tillkommer och aviavgift 25 kr.

## Reklamation

Ingvar Ljud Musik AB garanterar att varje försändelse kontrolleras innan den skickas till Dig. Skulle varan ändå vara defekt eller trasig alternativt felexpedierad när den anländer åtar sig Ingvar Ljud Musik AB att kostnadsfritt byta ut varan. Det är viktigt att Du gör en korrekt anmälan. Synligt fel skall anmälas till Ingvar Ljud Musik AB omedelbart vid mottagandet av varan. Dolt fel skall anmälas till Guitarpeople inom 3 dagar från mottagandet av varan.

## Falskbeställningar

Det är olagligt att beställa i någon annans namn utan dennes vetskap och alla sådana typer av "beställningar" polisanmäles. Vi loggar IP-nummer endast för att kunna styrka felbeställningar.

## Avbeställning

Din order kan avbeställas så länge den inte har skickats. Om Du ångrar dig efter att vi skickat din order är det bättre att lösa ut varorna och returnerar dem till oss. På så sätt slipper Du kravet på 150 kr för ej utlöst paket.